

Behandelvevoorwaarden

Algemeen

Deze behandelvoorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen de diëtist van Diëtistenpraktijk Dieet en kook en haar cliënten voor dieetbehandeling. Behandeling gaat uitsluitend via afspraak vooraf.

Verhinderig

Afspraken worden in rekening gebracht. Afzeggen of verplaatsen kan telefonisch of via e-mail. Alleen als een afspraak minimaal 24 uur van te voren is afgezegd, wordt deze niet in rekening gebracht.

Declaraties

Dieet en kook zal in principe de kosten declareren bij de zorgverzekeraar. Als dit niet mogelijk is, ontvangt de cliënt een factuur en is zelf betaling verschuldigd. Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen na de factuurdatum overgemaakt te worden op bankrekeningnummer NL09 RABO 0129 7721 19 ten name van Dieet en kook.

Betaling

Bij het uitblijven van betaling binnen de gestelde termijn, is de cliënt in gebreke zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling nodig is. Zolang de cliënt niet betaalt, zullen alle kosten die verband houden met de inning van deze kosten in rekening worden gebracht bij de cliënt. Onder deze kosten worden ook verstaan de kosten van incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Incasso

Dieet en kook is bij wanbetaling gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, of derden daar mee te belasten. In het algemeen zal eerst een herinnering gestuurd worden. Bij een 2e betalingsherinnering zal de vordering worden verhoogd met € 5,00 administratiekosten, bij een 3e betalingsherinnering met € 10,00.

Verschuldigdheid

Bij verschil van mening over de te betalen diensten, zijn de administratieve gegevens van de diëtist bindend, tenzij het tegendeel bewijsbaar is.

Aansprakelijkheid

Het advies van de diëtist is resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. De diëtist sluit elke aansprakelijkheid uit bij schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de opvolging door de cliënt van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld door de diëtist.

Klachten

Bespreek uw probleem eerst met de diëtist. Misschien komt u er samen al uit als u kenbaar maakt waarover u ontevreden bent of wat u bij een volgende behandeling anders wilt. Het beste is om er een aparte afspraak voor te maken, zodat de diëtist voldoende tijd voor u kan uittrekken. U kunt dan samen zoeken naar een bevredigende oplossing.

Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunnen worden ingediend bij Klachtenloket Paramedici van het Kwaliteitsregister paramedici via <http://www.kwaliteitsregisterparamedici.nl/over/default.aspx>.

Privacy

Uw privacy wordt gerespecteerd door Dieet en kook. De diëtist is daarnaast gebonden aan het medisch beroepsgeheim en de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en vanaf 25 mei 2018 de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Deze wetten geven regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Dieet en kook handelt conform deze wetten. Een exemplaar van deze behandelvoorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij uw diëtist.

Materialen van Dieet en kook

De diëtist ondersteunt uw behandeling met schriftelijke adviezen, recepten en/of voorlichtingsmateriaal, ontwikkeld door Dieet en kook.

Dieet en kook is de enige met het copyright op de eigen materialen. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om het materiaal van Dieet en kook te vermeerderen en/of aan derden te verstrekken, tenzij u hiervoor toestemming heeft verkregen van Dieet en kook.